

Asesor de Ventas en el Sector Educativo

* **Curso totalmente GRATUITO para personas desempleadas**



Contenido

Duración: 800 horas.

Modalidad: Presencial.

Fechas y lugar de impartición: *ver dato en web

<http://www.>



Objetivo:

Realizar las operaciones de recepción y apoyo a la gestión administrativa derivada de la atención al cliente y proceso comercial, aportando calidad al servicio prestado con responsabilidad y utilizando los medios informáticos y telemáticos con eficacia y desarrollando habilidades comunicativas y comerciales, que permitan una comunicación fluida, de manera presencial y telemática, así como la capacidad para resolver conflictos, negociar y realizar la fidelización con el cliente en el sector de la venta de productos y servicios educativos. Asimismo, aprenderán todo lo relacionado con la formación complementaria de Inserción Laboral, Sensibilización Medioambiental e Igualdad de Género, Sensibilización en Materia de Sostenibilidad y Establecimiento de Objetivos Profesionales y Plan de Acción.

Contenidos:

- **COMM004PO:** Estrategias de servicios: calidad y orientación al cliente (100 horas).
- **COMM081PO:** Técnicas de ventas telefónicas en telemarketing (40 horas).
- **SSCE159PO:** Orientación profesional: perfil y competencias (80 horas).
- **ADGG077PO:** Técnicas administrativas (50 horas).
- **ADGG053PO:** Ofimática (100 horas).
- **ADGG029PO:** Gestión documental y archivos (50 horas).
- **COMT102PO:** Organización y realización de ventas técnicas (100 horas).
- **ADGG031PO:** Gestión informatizada de ventas (40 horas).
- **COMT050PO:** Previsión en la gestión comercial y herramientas (50 horas).
- **COMT051PO:** Habilidades comerciales (60 horas).
- **COMT052PO:** Habilidades de comunicación con el cliente para vendedores (50 horas).
- **COMT077PO:** Psicología aplicada a las ventas (40 horas).
- **FCOO03:** Inserción laboral, sensibilización medioambiental y en la igualdad de género (10 horas).
- **FCOA07:** Sensibilización en materia de sostenibilidad (15 horas).
- **FCOO06:** Establecimiento de objetivos profesionales y plan de acción (15 horas).



Requisitos / Titulación

Requisitos:

No se exigen requisitos académicos ni profesionales, aunque se han de poseer las habilidades de comunicación lingüística, comprensión lectora y de escritura suficientes que permitan el aprendizaje.



Ventajas y Oportunidades

Ventajas y Oportunidades:

- Compromiso de Contratación de un porcentaje de alumnos finalistas aptos por el Instituto FOCAN.
- Inserción y/o Promoción laboral a través de nuestras Agencias de Colocación para la intermediación laboral.
- Becas de Transporte, Conciliación y Manutención si se cumplen los criterios exigibles por la administración.
- Cercanía, Personalización de Necesidades, Apoyo Educativo/Emocional y Excelente Ambiente Formativo.
- Materiales, equipos, etc. totalmente gratuitos.
- Certificación del curso del Servicio Canario de Empleo.
- Cuadro Docente, cercano, profesional y amigo.